

Widerrufsbelehrung

Rücktrittsrecht vom Vertrag:

Sie haben das Recht, den mit uns abgeschlossenen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Ware für Sie bindend geworden ist. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, schriftlich informieren. Sie können unser Muster-Widerrufsformular verwenden.

Muster-Widerrufsformular-PDF Download

Diese Erklärung senden Sie uns per Post oder E-Mail zu. Pan Goa, Margarete Tischler, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich oder shop@pangoa.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Rücksendung bei Widerruf

Sie müssen die Waren unverzüglich, innerhalb 14 Tagen (ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt vom Vertrag informieren) an uns zurücksenden. Für die Rücksendung bei Widerruf tragen Sie die Kosten für die Rücksendung. Die Gefahr der Rücksendung liegt bei Ihnen. Die Waren senden Sie ordnungsgemäß verpackt an: Pan Goa, Margarete Tischler, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich

Verlust des Widerrufsrechts

Das Recht, den Vertrag zu widerrufen besteht nicht bei Verträgen über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind. **Wird die Versiegelung nach der Lieferung entfernt, verlieren Sie das Widerrufsrecht. Nicht original verpackte Waren können wir nicht zurücknehmen!**

Sie haben das Recht die bestellte Ware so zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist. Dieses Prüfrecht beinhaltet nicht das Öffnen der versiegelten Verpackung und eine Probenahme.

Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt erst, wenn die Ware originalverpackt und versiegelt bei uns eintrifft. Nach Eingang der Ware werden wir Ihre Rechnung umgehend stornieren und die Zahlung rückerstatten. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt den entsprechenden Betrag einzubehalten. Der Nachweis für die Rücksendung liegt bei Ihnen.

Ende der Widerrufsbelehrung