

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.) Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Pan Goa, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich, gelten nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB können von Pan Goa geändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aktuellen Fassung. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Der Versand erfolgt innerhalb Österreichs in andere Länder nur nach Rücksprache und Vereinbarung.

2.) Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog dar. Das zeitlich letzte Angebot hebt alle vorhergehenden Angebote auf. Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nicht verfügbar, wird dies in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Der Kaufvertrag kommt mit Pan Goa, Margarete Tischler, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich, zustande indem Sie den Button „zahlungspflichtig bestellen“ betätigen. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss erforderlichen Informationen erfolgen per E-Mail.

3.) Vertragssprache

Die Vertrags- und Geschäftssprache ist deutsch.

4.) Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung/Rücktrittsrecht vom Vertrag:

Sie haben das Recht, den mit uns abgeschlossenen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Ware für Sie bindend geworden ist. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, schriftlich informieren. Sie können unser Muster-Widerrufsformular verwenden.

[Muster-Widerrufsformular-PDF Download](#)

Diese Erklärung senden Sie uns per Post oder E-Mail zu. Pan Goa, Margarete Tischler, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich oder shop@pangoa.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Rücksendung bei Widerruf

Sie müssen die Waren unverzüglich, innerhalb 14 Tagen (ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt vom Vertrag informieren) an uns zurücksenden. Für die Rücksendung bei Widerruf tragen Sie die Kosten für die Rücksendung. Die Gefahr der Rücksendung liegt bei Ihnen. Die Waren senden Sie ordnungsgemäß verpackt an: Pan Goa, Margarete Tischler, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich

Verlust des Widerrufsrechts

Das Recht, den Vertrag zu widerrufen besteht nicht bei Verträgen über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind. **Wird die Versiegelung nach der Lieferung entfernt, verlieren Sie das Widerrufsrecht. Nicht original verpackte Waren können wir nicht zurücknehmen!**

Sie haben das Recht die bestellte Ware so zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist. Dieses Prüfrecht beinhaltet nicht das Öffnen der versiegelten Verpackung und eine Probenahme.

Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt erst, wenn die Ware originalverpackt und versiegelt bei uns eintrifft. Nach Eingang der Ware werden wir Ihre Rechnung umgehend stornieren und die Zahlung rückerstatten. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt den entsprechenden Betrag einzubehalten. Der Nachweis für die Rücksendung liegt bei Ihnen.

Ende der Widerrufsbelehrung

5.) Preise und Versandkosten

Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inklusiv aller gesetzlichen Abgaben und Mehrwertsteuer. Zuzüglich der Versandkosten. Vor Bestellabschluss wird der Betrag für den Versand im Warenkorb angeführt. Informationen zu den anfallenden Versandkosten entnehmen Sie bitte auf www.pangoa.at unter dem Menüpunkt „Versand“.

6.) Zahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder bei Abholung in Bar.

6.1) Vorkasse

Sie erhalten nach dem Bestellvorgang per E-Mail eine Auftragsbestätigung/Proformarechnung mit unserer Bankverbindung. Erfolgt bei Vorkasse innerhalb von 8 Tagen kein Zahlungseingang auf unserem Konto, ist Pan Goa berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Die Bestellung wird storniert und es erfolgt keine Auslieferung.

6.2) Barzahlung

Wird die Ware über dem Webshop bestellt und für eine persönliche Abholung/Lieferung bereitgestellt gilt Barzahlung als vereinbart.

7.) Lieferung/Abholung

Lieferungen erfolgen innerhalb Österreichs laut unseren Zahlungsbedingungen wie hier in den AGB unter Punkt 5 angeführt. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang. Die Lieferzeit beträgt innerhalb Österreichs 1-2 Werktage. Lieferungen in andere Länder nur nach Rücksprache und Vereinbarung. Sie erhalten eine E-Mail-Nachricht sobald Ihr Paket an unseren Logistikpartner **dpd** für die Zustellung übergeben wird. Aktuelle Versandkosten und weitere Versandinformationen finden Sie auf www.pangoa.at unter dem Menüpunkt „Versand“.

7.1) Abholung

Die Ware kann über dem Webshop bestellt und nach Vereinbarung gegen Barzahlung in der Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich abgeholt werden.

8.) Rücktrittsrecht Pan Goa

Ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen gegebenenfalls die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen die bereits geleistete Zahlung Rücküberweisen.

9.) Rücktrittsrecht Kunde

Der Kunde hat innerhalb von 14 Tagen das Recht schriftlich vom Kaufvertrag zurückzutreten.

10.) Gewährleistung und Haftung

Sie haben für die Dauer von 30 Tagen ein besonderes Rückgaberecht der gelieferten Produkte, solange diese originalverpackt und versiegelt sind. Dieses besondere Rückgaberecht neben der

gesetzlichen Gewährleistung erfolgt durch fristgerechtes Absenden der Ware an Pan Goa, Margarete Tischler, Satzgasse 5, 7122 Gols, Österreich. Nach Eingang der Ware wird Ihre Rechnung umgehend storniert und die Zahlung rückerstattet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt einen entsprechenden Betrag einzubehalten.

11.) Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand Neusiedl am See in Burgenland, Österreich. Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts vereinbart. Eine Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung dieses Vertrages hat nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zu Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.

12.) Datenschutz

Persönliche Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und werden streng vertraulich behandelt. Wir halten uns bei der Verwendung und Verarbeitung Ihrer Daten an die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf www.pangoa.at unter dem Menüpunkt „Datenschutz“. Datenauskünfte unter shop@pangoa.at

AGB gültig ab/zuletzt geändert: 25.09.2017